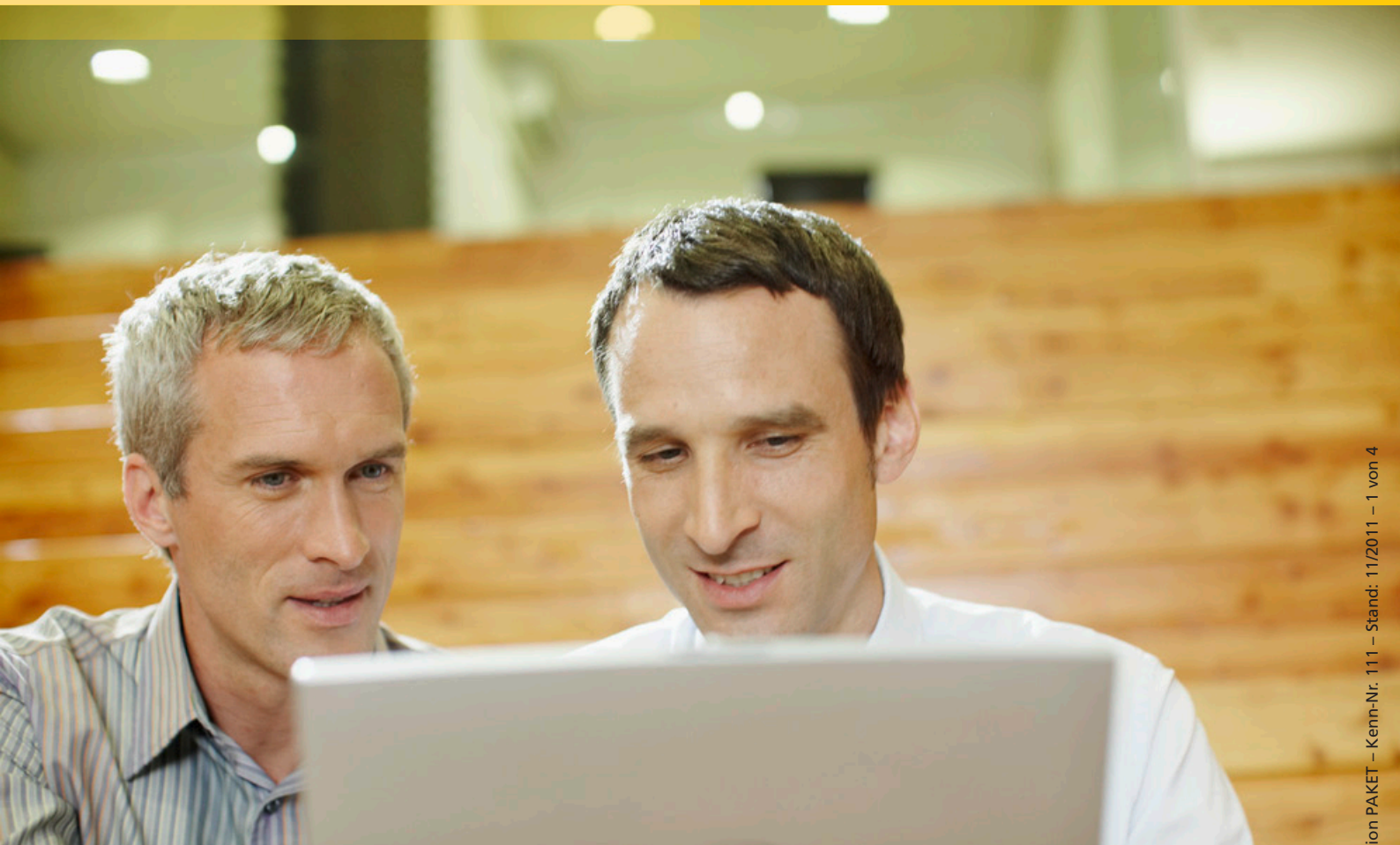


# BASISINFORMATIONEN ZUR ADRESSIERUNG AN PACKSTATIONEN



Flexible Zustellung ganz nach Kundenwunsch – das ist die Zukunft im Online-Handel. Geben Sie auch Ihren Kunden die Gelegenheit, ihre Sendung 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag zu empfangen – und nutzen Sie die Möglichkeit, die DHL PACKSTATION auch in Ihren Bestellprozess zu integrieren.

Um eine Sendung an eine Packstation zu adressieren, geben Ihre Kunden die PostNummer und die gewünschte DHL PACKSTATION als abweichende Lieferadresse an. Wir zeigen Ihnen, was Sie dabei beachten müssen, damit Ihre Pakete noch schneller zugestellt werden.

# ÜBER DIE ABWEICHENDE LIEFERANSCHRIFT KÖNNEN KUNDEN IHRE SENDUNG AN EINE DHL PACKSTATION ADRESSIEREN

- Im Adresszusatzfeld der Lieferadresse muss die Eingabe der PostNummer (numerische und alphanumerische Ziffern) eingetragen werden.
- Ist kein Adresszusatzfeld vorhanden, wird die PostNummer mit Schrägstrich hinter dem Namen eingetragen.
- Im Feld „Straße“ muss das Wort PACKSTATION ebenfalls akzeptiert werden.

**SEPARATE LIEFERADRESSE ANGEBEN**

Anrede

Vorname/Name **1** Lisa Muster

Adresszusatz **2** 256789

Straße/Hausnummer Packstation **3** 123

PLZ/Ort **4** 54321 Musterstadt

Land/Versandkosten Deutschland

- 1** Vorname/Name
- 2** PostNummer (= DHL PACKSTATION Kundennummer)
- 3** PACKSTATION + Nummer der DHL PACKSTATION
- 4** Postleitzahl und Ort der DHL PACKSTATION, an die die Sendung geleitet werden soll

## TIPP:

Unter [www.dhl.de/versender](http://www.dhl.de/versender) finden Sie verschiedene Beispiele, wie Sie DHL PACKSTATION besonders kundenfreundlich in Ihren Bestellprozess implementieren können.

## BEI KORREKTER ANGABE DER PACKSTATION ADRESSE AUF IHREM PAKETLABEL WERDEN IHRE PAKETE NOCH SCHNELLER ZUGESTELLT

Auf dem Paketlabel ist die DHL PACKSTATION Adresse wie folgt anzugeben:

Die PostNummer steht in einer separaten Zeile unter der Zeile „Vorname Name“

Lisa Muster  
256789  
Packstation 123  
54321 Musterstadt

# DIESE SOFTWARE ERLEICHTERT IHNEN DEN VERSAND AN DHL PACKSTATIONEN

## DHL Versandlogistik-Software

- Die DHL Versandsoftware macht Ihnen die Versandvorbereitung Ihrer Paket einfach und komfortabel. Bei einem Versandvolumen ab 300 Sendungen pro Jahr stellen wir Ihnen die Softwarelösung DHL Intraship kostenfrei zur Verfügung. Sie ermöglicht es, Versanddaten wie Barcodes zu erstellen, Tarife zu hinterlegen und vieles mehr. Für Versender mit größerem Versandvolumen bieten wir die Software Easylog an, die unsere Kunden ebenfalls kostenfrei erhalten.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.dhl.de/versandsoftware](http://www.dhl.de/versandsoftware)

## Datafactory Cargo

- Die Datafactory Cargo enthält Postleitzahlen, Orts-, Postfach- und Straßenverzeichnisse für ganz Deutschland. Von einer separaten Datei können alle DHL PACKSTATIONEN dem Straßennetz hinzugefügt werden. DHL PAKET bietet Partnern 4 kostenlose Aktualisierungen pro Jahr.



- 1 PLZ: entspricht der PLZ des DHL PACKSTATION Sendungsnummer
- 2 Straßenkennziffer: ist auf 994 festgelegt
- 3 Hausnummer: die dreistellige DHL PACKSTATION Nummer
- 4 Produktcode: der Post-Produktcode wird für DHL PACKSTATION Sendungen übernommen
- 5 Prüfziffern: berechnet sich gemäß dem Standardverfahren der DPAG

## FOLGENDE SENDUNGEN KÖNNEN SIE AN EINE DHL PACKSTATION ADRESSIEREN:

### Generelle Eignung

- Sendungen, die über die Deutsche Post DHL verschickt werden
- Sendungen bis zu einer Größe von 60x35x35 cm

### Sendungsarten von Deutsche Post DHL

- DHL PAKET
- DHL PAKET mit Abrechnungsvariante Paketmarke (Freischaltung der Nummernkreise erforderlich)
- Retouren- und Rücknahmepakete
- Nachnahmesendungen bis zu einem Höchstbetrag von 1.500 €
- Bücher- und Warensendungen
- Express-Sendungen
- Groß- und Maxibriefe ohne Zusatzleistungen
- DHL PLUSPÄCKCHEN sowie Sendungen mit DHL PAKETMARKE oder DHL PÄCKCHENMARKE
- Blinden- und Fotopost
- Sendungen aus dem Ausland via DHL EUROPAKET (Ausnahme: Auslandsnachnahme, Sendungen für Selbstverzoller und Sendungen, bei denen Zollgebühren anfallen.)

## FOLGENDE SENDUNGEN SIND NICHT FÜR DHL PACKSTATIONEN GEEIGNET:

### Sendungen, die in die Filiale umgeleitet werden

- Sendungen, die die maximale Größe von 60 x35 x35 cm überschreiten

### Sendungen, die an den Absender zurück geschickt werden

- Sendungen, bei denen die Zuordnung PostNummer und Nachname nicht eindeutig ist
- Briefsendungen, die kleiner sind als Großbrief (Standardbrief, Kompaktbrief, Postkarte)
- Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. Nachnahme, Einschreiben)
- Sendungen mit Nachentgelt oder Zollgebühren
- Mehrpaketsendungen
- Sperrgut
- DHL INFOPOST mit Vorausverfügung. (DHL INFOPOST ohne Vorausverfügung können nicht an den Absender zurückgeschickt werden)